

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Platné od 1.6.2011

Průmyslové podlahy Plaček a.s.

se sídlem Pod lesem 2650, 756 61 Rožnov pod Radhoštěm, IČ: 25362836, zapsaná v OR u Krajského soudu v Ostravě oddíl B, vložka 1456

I. Platnost všeobecných obchodních podmínek

1. Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) se vztahují na prodej veškerých výrobků a zboží dodávaných společností Průmyslové podlahy Plaček, a.s. (dále jen „prodávající“) všem fyzickým i právnickým osobám (dále jen „kupující“).
2. Všechny odchylky od VOP musí být ujednány v písemné formě, na základě dohody obou smluvních stran.
3. Ujednání uvedená přímo ve smlouvě mají přednost před VOP.
4. VOP platí pro kupujícího nejpozději převzetím zboží nebo výkonů.
5. Podmínky kupujícího (jako např. všeobecné kupní podmínky) jsou platné pouze tehdy, pokud jsou prodávajícím písemně akceptovány.

II. Kvalita a záruky

1. Proávající ručí za to, že výrobky mají v okamžiku splnění dodávky vlastnosti deklarované v technickém listu či na obalu daného výrobku. Tyto vlastnosti si výrobky zachovávají nejméně po dobu skladovatelnosti uvedenou v technickém listu. Prokazatelně vadné výrobky budou buď nahrazeny bezchybnými výrobky nebo dobropisovány.
2. Barevné nejednotnosti, stopy po stěrcích a póry nejsou ovlivněny stavební látkou ani výrobou a nejsou proto důvodem reklamace.
3. Cenové a jiné nabídky, pracovní postupy nebo nepísemně podané informace jsou nezávazné, pokud tyto nejsou prodávajícím písemně a výslovně zaručeny.
4. Nebezpečí škody na výrobku přechází na kupujícího v okamžiku předání dodávky kupujícímu resp. prvnímu dopravci.
5. Proávající neodpovídá za škody, které kupujícímu vznikly neodborných zacházením s výrobkem, zejména nedodržetím požadavků uvedených v technický listech a na obalu výrobku nebo zpracováním výrobku s vadou, kterou mohl a měl kupující zjistit.

III. Ceny

1. Cenou uvedenou v platném ceníku se rozumí příslušná cena bez DPH, EXW v sídle prodávajícího s výjimkou uvedenou v článku VII. Odst.2 VOP.

IV. Platební podmínky

1. Platby za zboží jsou prováděny v hotovosti nebo na základě zálohové faktury.
2. Na základě dalších dohod je možno provádět platby za zboží fakturou s lhůtou splatnosti 14 dní. Speciální

platební podmínky, termíny splatnosti a další musí být předmětem písemné smlouvy. Proávající je oprávněn fakturovat po dodání každé i dílčí dodávky.

3. Při úhradě opožděných plateb započítává prodávající nejprve úroky z prodlení za opožděné platby a následně faktury s nejstarší dobou splatnosti.
4. Faktura je uhrazena připsáním fakturované částky na účet prodávajícího.
5. Pokud je kupní cena na základě faktury uhrazena v hotovosti, stává se daňovým dokladem o zaplacení potvrzením vydané prodávajícím.

V. Výhrada vlastnictví

1. Kupující se stává vlastníkem výrobku až po úplném zaplacení kupní ceny včetně příslušenství.

VI. Dodací lhůty

1. Proávající dodá kupujícímu výrobek v dohodnuté lhůtě.
2. Proávající nenesou odpovědnost za nedodržení sjednané dodací lhůty v případě tzv. vyšší moci (zejména přírodní pohromy, stávky, války, požáry, veřejnoprávní překážky, překážky znemožňující dopravu), jakož ani v případě, když prodlení nezavinil.
3. Proávající je oprávněn v případě postupného či vícečetného plnění témuž kupujícímu neposkytnout další plnění v případě, že kupující je v prodlení s plněním svého závazku vůči prodávajícímu, jakož je i oprávněn požadovat placení v hotovosti.

VII. Doprava a dodání výrobku

1. Bude-li kupující požadovat dopravu výrobků do místa odlišného od místa plnění prodávajícího, nese kupující veškeré náklady s dopravou spojené.
2. Pokud cena dodávky přesáhne částku/množství písemně dohodnutou mezi prodávajícím a kupujícím, nese veškeré náklady s dopravou prodávající resp. kupující a prodávající poměrně dle písemně dohodnutého poměru.
3. Způsob dodání zboží bude realizován dle požadavků specifikovaných v písemné dispozici kupujícího a následně potvrzen prodávajícím. V případě, že by kupující neumožnil řádně převzít objednanou dodávku dopravenou prodávajícím na místo odběru, prodávající vyúčtuje kupujícímu dopravné v plné výši, jakož i náhradu vzniklé škody.
4. Kupující je povinen učinit veškerá nezbytná opatření k tomu, aby dopravní prostředky mohly vjet do místa dodávky a zboží mohlo být vyloženo bez jakéhokoliv rizika.

VIII. Reklamacce

1. Reklamovatelný je výrobek, jehož kvalita nebo množství se odchyluje od sjednaných podmínek.
2. Reklamacce je možno uplatnit pouze písemně v sídle prodávajícího.
3. Při reklamaci je nutné uvést datum dodání výrobku, číslo příslušné faktury, druh výrobku včetně identifikačního čísla výrobku, pokud takové obsahuje, reklamované množství, popis vady a uvedení požadavku kupujícího. Při neuvedení všech požadovaných údajů se o dobu nežli

budou doplněny, prodlužuje doba pro vyřízení reklamace.

4. Zjevné vady a vady zjistitelné při prohlídce výrobku je kupující povinen reklamovat ihned při převzetí výrobku. V případě převzetí výrobku od dopravce musí být vady zapsány v dodacím listu a potvrzeny dopravcem.
5. Skryté vady je kupující povinen reklamovat bez zbytečného odkladu, nejpozději však v době skladovatelnosti deklarované prodávajícím. Doba skladovatelnosti je počítána od data výroby uvedeného na obalu výrobku do uplynutí doby skladovatelnosti uvedeném na obalu výrobku.

IX. Další ujednání

1. Kupující nesmí jakékoliv své závazky a pohledávky vůči prodávajícímu bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího započíst, postoupit, zastavit či jakkoliv jinak zcizit či zatížit.
2. Kupující není oprávněn na zajištění svých pohledávek vůči prodávajícímu využít zadržovací právo k výrobku prodávajícího.
3. V případě výskytu vad na výrobku není tímto dotčena povinnost kupujícího zaplatit kupní cenu.
4. Smluvní strany se tímto dohodly, že veškeré spory majetkové povahy, které v budoucnu vzejdou z těchto VOP, kupní smlouvy či dalších dohod mezi prodávajícím a kupujícím a v souvislosti s nimi, budou řešeny formou rozhodčího řízení dle zákona č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení ve znění pozdějších předpisů, podle českého práva, a to před jediným rozhodcem, který bude jmenován předsedou společnosti Národní rozhodčí soud s.r.o, sídlem Ostrava, Prokešovo nám. 618/3, PSČ 702 00, IČ: 28586433, zapsané u rejstříkového soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 33324. Smluvní strany se dále dohodly, že návrh na vydání rozhodčího nálezu se podává výhradně na adresu společnosti Národní rozhodčí soud s.r.o, sídlem Ostrava, Prokešovo nám. 618/3, PSČ 702 00. Poplatek za rozhodčí řízení činí 3 % z hodnoty předmětu sporu, nejméně však 5 000 Kč. Řízení může být pouze písemné a rozhodnutí nemusí obsahovat odůvodnění. Ostatní spory vzniklé z těchto VOP, kupní smlouvy či dalších dohod mezi prodávajícím a kupujícím budou rozhodovány podle českého práva u věcně příslušného soudu určeného dle sídla prodávajícího.
5. Pokud je kupující zahraniční firmou, zavazuje se tímto, že objednané zboží bude vyvezeno mimo území České Republiky a bude s ním disponováno pouze na území země sídla kupujícího.

X. Ochrana osobních údajů

1. Kupující souhlasí s časově neomezeným použitím osobních údajů kupujícího získaných v souvislosti s obchodním vztahem pro interní zpracování prodávajícím a prodávající se zavazuje tyto informace neposkytnout třetí osobě.

XI. Sankce

1. V případě prodloužení kupujícího se zaplacením kupní ceny je kupující povinen zaplatit prodávajícímu smluvní

pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky včetně DPH za každý den prodlení.

2. Neodebere-li kupující objednaný výrobek do 30 dnů od výzvy k odběru, je povinen prodávajícímu zaplatit smluvní pokutu vy výši 100 % sjednané ceny.
3. Právo na náhradu škody není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

XII. Skončení smlouvy

1. Nezaplatí-li kupující kupní cenu do 10 dnů ode dne splatnosti nebo neodebere-li výrobek do 30 dnů od výzvy k odběru, je prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit ke dni doručení oznámení o odstoupení od smlouvy kupujícímu. Toto odstoupení se nedotýká práva na náhradu škody ani smluvních pokut.

XIII. Závěrečná ustanovení

1. Případná neplatnost některého z ustanovení VOP, ať už způsobená chybou v pasní či počítání, následnou změnou právních předpisů, rozporem s právními předpisy nebo z jakýchkoliv jiných důvodů, nezakládá neplatnost celé smlouvy nebo VOP, ale pouze takto postižené části smlouvy nebo VOP.
2. Prodávající i kupující je povinen v rámci svých možností postupovat tak, aby minimalizoval případné škody, ztráty či rizika.
3. Prodávající i kupující je povinen zajistit dodržování důvěrnosti obchodních informací, které se dozvěděl v souvislosti s obchodním vztahem.
4. VOP ani kupní smlouvou neupravené vztahy se řídí příslušnými ustanoveními obchodního a občanského zákoníku a českým právem.
5. Písemnosti zasílané v souvislosti s touto smlouvou jsou považovány za doručené pátým dnem od odeslání.
6. Jsou-li tyto VOP v jiném jazyce než českém, je závazné znění v českém jazyce.